

CCO ID Add Access Services

Managed Services

Professional



Obsah

1	Cisco Profile Manager	2
1.1	Login pomocí CCO ID do Customer Profile Manager	2
2	Přidání přístupu do SW knihoven (SW download) nebo přístupu k servisní podpoře na základě platného servisního kontraktu (přístup je řízen dle typu servisního kontraktu).....	2
2.1	Přidání/požádání o přístup – Přidání přístupu do SW knihoven (SW download) na základě platného servisního kontraktu (přístup je řízen dle typu servisního kontraktu).....	3
2.2	Přidání/požádání o přístup – Přidání přístupu k servisní podpoře na základě platného servisního kontraktu (přístup je řízen dle typu servisního kontraktu).....	4

1 Cisco Profile Manager

- Cisco Account Login – Profile Manager for Customers & Partners:
<https://www.cisco.com/c/en/us/about/account.html>

1.1 Login pomocí CCO ID do Customer Profile Manager

Cisco.com Account



Customer Profile Manager

- Edit your customer profile
- Request access to services and support
- Register as a CCIE or CCDE or begin the Partner Registration process
- Update your security information

2 Přidání přístupu do SW knihoven

(SW download) nebo přístupu k servisní podpoře na základě platného servisního kontraktu (přístup je řízen dle typu servisního kontraktu)

- Kliknout na záložku Access Management



Home



Personal



Security

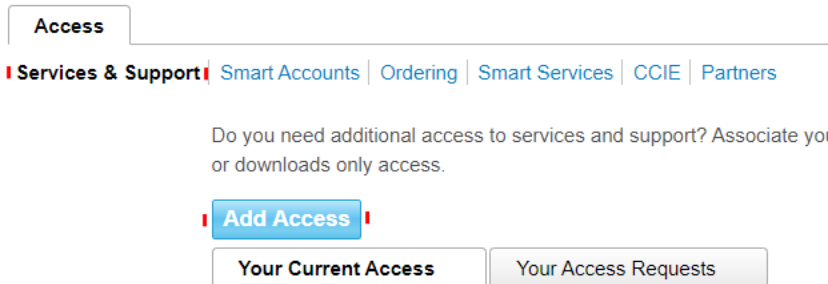


Settings



Access Management

- Automaticky bychom se měli dostat na segment Services & Support
- Pokud už má uživatel přístup k servisním kontraktům, zobrazí se seznam v příslušném sloupci
 - přístup k jednotlivým kontraktům (Contract Number, záložka Your Current Access) – určeno pro koncové zákazníky a Cisco partnery (resellery)
 - přístup k všem kontraktům dle Fakturační adresy kontraktu (Bill-To ID, záložka Your Current Access) – určeno pouze pro Cisco partnery (resellery)
 - klikneme na Add Access



2.1 Přidání/požádání o přístup – Přidání přístupu do SW knihoven (SW download) na základě platného servisního kontraktu (přístup je řízen dle typu servisního kontraktu)

- Vybereme volbu Downloads Only
- Klikneme na tlačítko Go

Add Access
X

What type of access are you requesting?

Software Download, support tools, and entitled content on Cisco.com

TAC and RMA case creation, Software Download, support tools, and entitled content on Cisco.com

Your entitlement to services is defined by your contract's coverage terms.

If you are an end customer who purchased a Partner-Branded Service support contract, you are only entitled to Software Download, support tools, and entitled content on Cisco.com, and must contact your Reseller in the event that TAC support or RMA is needed.

Go

- Zobrazí se dialog s možností zadání čísla servisního kontraktu (Contract Number(s)) nebo Výrobní/Sériové číslo (Product Serial Number)

Downloads that require a service contract must be approved by your company contract administrator. If the terms of the contract require, you may need to [request full support access](#) instead.

Enter up to 10 contract numbers or one product serial number to associate with your Cisco Account.

We will check for an assigned company contract administrator.

Contract Number(s)

OR

Product Serial Number

Submit

By clicking Submit you acknowledge that you have reviewed and agree to comply with the terms of any applicable [Cisco Service Descriptions](#)

- Zadáme potřebný údaj a klikneme na Submit – Cisco (automat) provede na pozadí vyhodnocení, zda lze přístup přidat nebo ne:
 - V případě pozitivního vyhodnocení dojde k automatickému přiřazení kontraktu do profilu uživatele a k umožnění přístupu k SW knihovnám
 - V případě negativního vyhodnocení je žádost zamítnuta
 - V některých případech, kde nelze se 100% jistotou vyhodnotit, dojde k odeslání strukturovaných informací na správce servisních kontraktů, který rozhodne o přiřazení/zamítnutí přístupu

2.2 Přidání/požádání o přístup – Přidání přístupu k servisní podpora na základě platného servisního kontraktu (přístup je řízen dle typu servisního kontraktu)

- Vybereme volbu TAC and RMA case creation, Software Download, support tools, and entitled content on Cisco.com
- Klikneme na tlačítko Go

Add Access X

What type of access are you requesting?

Software Download, support tools, and entitled content on Cisco.com

TAC and RMA case creation, Software Download, support tools, and entitled content on Cisco.com

Your entitlement to services is defined by your contract's coverage terms.

If you are an end customer who purchased a Partner-Branded Service support contract, you are only entitled to Software Download, support tools, and entitled content on Cisco.com, and must contact your Reseller in the event that TAC support or RMA is needed.

Go

- Objeví se dialog s možností zadání buď čísla Fakturační adresy kontraktu (Bill-To ID) nebo čísla servisního kontraktu (Contract Number(s)) nebo Výrobní/Sériové číslo (Product Serial Number)
- Pro 99 % případů se zadává číslo servisního kontraktu (Contract Number(s)) -> přístup k TAC, RMA a SW knihovny (platí pro určitý typ servisních kontraktů)
- Fakturační adresa kontraktu (Bill-To ID) se používá pouze pro Cisco partnery a není určeno pro koncové zákazníky

In order to receive Full Support Access to products covered by your service contract(s), associate your Cisco Account to the service contract either directly, or through the Bill-to ID.

Bill-to ID(s)

Choose this option if you are a partner, or if your company purchased service directly from Cisco. Bill-to ID requests are sent to your company contract administrator for review. If approved, you will be authorized to obtain support on all of the contracts under that Bill-to ID.

OR

Specific Contract(s)

Choose this option if you purchased service through a partner, or if you only need support access to specific service contracts.

Enter service contract number(s) if you have it.

By Service Contract Number(s)

OR

If you don't know your service contract number, you can enter the Serial Number of any product covered by your service contract.

By Serial Number

All submitted requests will be reviewed by an administrator.

By clicking Submit you acknowledge that you have reviewed and agree to comply with the terms of any applicable [Cisco Service Descriptions](#)

- Zadáme potřebný údaj a klikneme na Submit – Cisco (automat) provede na pozadí vyhodnocení, zda lze přístup přidat nebo ne:
 - V případě pozitivního vyhodnocení dojde k automatickému přiřazení kontraktu do profilu uživatele a k umožnění přístupu k servisní podpoře
 - V případě negativního vyhodnocení je žádost zamítnuta
 - V některých případech, kde nelze se 100% jistotou vyhodnotit, dojde k odeslání strukturovaných informací na správce servisních kontraktů, který rozhodne o přiřazení/zamítnutí přístupu